

# الدليل الإرشادي لخدمة سم

## قائمة المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع                    |
|------------|----------------------------|
| 3          | تسجيل الدخول .....         |
| 4          | نظرة عامة على النظام ..... |
| 5          | تقدم بطلب جديد .....       |
| 6          | طلباتي .....               |

## (صفحة الدخول للنظام)

### تسجيل الدخول :

سم هي خدمة تواصل متميزة وفعالة بين موظفي جامعة الملك سعود وإدارات الموارد البشرية، تتضمن الرد على الاستفسارات والشكاوى والمقترحات ومتابعتها من البداية حتى النهاية , ويمكن تسجيل الدخول عن طريق [صفحة الدخول على النظام](#)



إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور (الموحدة لجميع أنظمة الجامعة) والضغط على تسجيل الدخول

## نظرة عامة على النظام

بعد تسجيل الدخول على النظام ستظهر للمستخدم شاشة النظام الرئيسية تحتوي على (تقدم بطلب جديد, طلباتي ( طلب سابق ))



## تقدم بطلب جديد :

بعد الدخول على طلب جديد أقرم بعمل التالي :

## تفاصيل الطلب

- اختيار الغرض من التواصل (استفسار , اقتراح , تظلم , خدمات ) .
- اختيار تصنيف الطلب .
- أضغط على الاقرار بصحة الطلب .
- أضغط على التالي .



## عمادة الموارد البشرية

### وصف الطلب

- ادخل وصف الطلب (حقل الزامي) .
- ادخل رقم المعاملة أن وجد (غير الزامي).
- أضغط على التالي في حال الرغبة بالانتقال للصفحة التالية أما في حال الرغبة بتعديل معلومة بالصفحة التي قبل أضغط تراجع .

تعبئة بيانات الطلب

تفاصيل الطلب

وصف الطلب

وصف الطلب \*

رقم المعاملة إن وجد

التالي

المرفات

أقر بأن البيانات التي قمت بإدخالها صحيحة، وأوافق على الشروط والأحكام.

أقر بعدم إرسال طلب مكرر واستخدمت التصنيف المناسب للطلب.

إتفاقية استخدام الموارد البشرية للموارد البشرية

إرسال

### المرفات

- تحميل ملف إن وجد (اختياري).
- أضغط على الإقرار بصحة الطلب .
- أضغط على التالي.

تعبئة بيانات الطلب

تفاصيل الطلب

وصف الطلب

المرفات

إرفاق الملف اختياري، يجب ان يكون حجم الملف < 5 ميجابايت

PDF, JPEG, PNG

تحميل الملف

أقر بأن البيانات التي قمت بإدخالها صحيحة، وأوافق على الشروط والأحكام.

أقر بعدم إرسال طلب مكرر واستخدمت التصنيف المناسب للطلب.

إتفاقية استخدام الموارد البشرية للموارد البشرية

إرسال

## طلباتي

تخص الطلبات التي تم رفعها مسبقا (رقم الطلب, تصنيف الطلب, تاريخ اخر تحديث , حالة الطلب ), كما يمكن البحث برقم الطلب .

| حالة الطلب | تاريخ آخر تحديث           | رقم الطلب | تصنيف الطلب               |
|------------|---------------------------|-----------|---------------------------|
| مغلقة      | Aug 25, 2025, 12:17:53 PM | 67265     | إستفسار - الرواتب الشهرية |